



מזרני קיבוץ השלושה
Advanced comfort technology



תעודת אחריות

חברת אגם השלושה בע"מ מייבאת את המותג האיכותי מזרני קיבוץ השלושה מברכת אותך על שבחרת לרכוש מזרן המיוצר בהתאמה מדויקת לצרכן הישראלי ובטכנולוגיה החדשה והמתקדמת בעולם המתאימה למאה ה-21. היצרן עושה כל שנדרש כדי לייצר את המוצר באיכות גבוהה. האחריות מכסה פגמים במידה והתגלו בחומרי הגלם ו/או בתהליך היצור. האחריות ניתנת ע"י היצרן למשך עשר שנים מיום הרכישה. האחריות חלה על הרוכש המקורי בלבד עפ"י חשבונית הרכישה. חברת אגם השלושה בע"מ זכאית לתת ללקוח שובר זיכוי בערך ששולם כמפורט בחשבונית הקניה (בניכוי ערך חלקי בגין משך השימוש במזרן לפי שנים). תיקון או החלפת מוצר אינם מאריכים את תקופת האחריות ואינם מאריכים תקופת אחריות חדשה.

חברת אגם השלושה בע"מ אחראית לפעילות תקינה של מזרנים אשר נרכשו ממנה למשך תקופה של **10 שנים** מתאריך אספקת המזרן (שנה ראשונה אחריות מלאה, ועוד **9 שנים** אחריות מותנית). האחריות מותנית בכך שבמקרה חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי, יחויב הלקוח בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה. במקרה של העברת המזרן החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת המזרן לאגם השלושה בע"מ, יבוצע עפ"י מחירוני מזרני קיבוץ השלושה, שהיו בתוקף למועד הירונוטי לאחריות זו.

האחריות אינה מכסה:

- א. בלאי.
 - ב. קרעים ו/או חתכים.
 - ג. כתמים בחלקים החיצוניים ו/או הפנימיים.
 - ד. נזק כתוצאה משימוש ו/או אחזקה בלתי נאותים ו/או שלא לפי הוראות היצרן, טיפול רשלני, חבלה, תאונה, או תחזוקה בלתי הולמת.
 - ה. נזק כתוצאה מהעברה ו/או הובלה.
 - ו. נזק כתוצאה מכוח עליון, נזקי טבע, מים, אש, לחות, יובש, אור, קרינה, חומרי ניקוי בלתי מתאימים, פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת במוצר, החזקה/אחסנה בתנאים בלתי הולמים כגון שימוש מחוץ לבית, שימוש בתנאי סביבה של חום, לחות, רטיבות, קרינה וכיוב'.
 - ז. שינוי ו/או תיקון ו/או טיפול שבוצע על ידי נציג שאינו מורשה ע"י חברת אגם השלושה בע"מ.
 - ח. שינויים נורמליים בהתרככות המוצר ו/או בעמידות חומרי הגלם (לרבות שינויים בעומק של עד 1.9 ס"מ).
תתכן התרככות מסוימת בקושי המזרן עם תחילת השימוש בו עד כחודשיים לאחר תחילת השימוש. התופעה נורמלית ואינה מהווה פגם כלשהו.
- חברת אגם השלושה בע"מ מתחייבת לתקן, להחליף או להחזיר כל מוצר שזיכח שהתגלו בו פגמים בחומרי הגלם ו/או בתהליך היצור בלבד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, במשך תקופת האחריות שתחילתה במועד רכישת המזרן ובלבד שהשימוש במזרן בכפוף לאמור בתעודה זו והנחיות היצרן ובכפוף לאישור היצרן לתיקון, החלפה ו/או החזר. הוצאות הובלה מבית הלקוח וחזרה יחולו על הלקוח. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית לנוק תוצאתי ו/או נסיבתי ו/או לאובדן רווח ישיר או עקיף ו/או כלכלי ו/או אובדן הכנסה ו/או פגיעה במוניטין ו/או עוגמת נפש הקשורים במישרין או בעקיפין למוצר/ים ובשום מקרה הלקוח לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בתום 12 חודשים מיום הקניה, יישא הלקוח בעלות ביקור טכנאי.